

1 — Пять стадий, которые проходит любой meeting-бот

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Вход | Headless-браузер (или нативный API) входит в звонок. |
| 2. Захват | Звук по дикторам по WebRTC; stream ID делит голоса. |
| 3. Распознать | ASR: звук в текст — товарный движок, здесь не выигрывают. |
| 4. Понимание | Диаризация метит говорящих; LLM пишет резюме и задачи. |
| 5. Доставка | В CRM / доки / чат + webhook вашему софту. |

2 — Четыре продукта кратко (2026 — проверьте перед покупкой)

Otter — свой ASR, live-транскрипт. Pro \$8.33/мес; API на Enterprise.
Fireflies — AskFred + кредиты на AI. Pro \$10, Business \$19/мес.
Fathom — беспл. запись, платный AI. Premium ~\$15/мес (5 беспл. AI/мес).
Supernormal — бот / без бота / расширение. Starter \$16/мес; SOC2+HIPAA.
Отличия на стадии 1 (захват) и стадии 5 (упаковка + цена), не в фичах.

3 — Построить самим: три пути + расчёт стоимости

- A. Аренда API Recall.ai -> бот в любую платформу, звук+текст по webhook.
B. Нативный API Zoom RTMS / Google Meet Media API -> без участника,
мин. задержка; одна платформа, по согласию хоста.
C. Свой пайплайн LiveKit-агент / ASR на стороне SFU -> нет платы за встречу;
данные у вас; только если звонок уже ваш.

Расчёт Recall.ai: 8 000 ч/мес x \$0.50 захват = \$4 000
+ x \$0.15 текст = \$1 200 -> \$5 200/мес (+ резюме, хранение).

4 — Чек-лист согласия (инженерный контекст, не юрсовет)

- ☐ Раскройте AI до начала работы — статья 50 EU AI Act делает это обязательным.
- ☐ Видимый бот «Notetaker» сам по себе НЕ является требуемым законом согласием.
- ☐ Штаты с согласием всех сторон (CA, IL, PA + ещё 8) — согласие до записи.
- ☐ Диаризация строит отпечаток голоса — биометрия; Illinois BIPA: письменный opt-in.
- ☐ Ведите график хранения и удаления; дайте реальный способ отказаться.